

1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Prodavač

(060923)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)⁽¹⁾

Salesman

⁽¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom temeljnih komunikacijskih znanja i vještina u različitim situacijama
- Primjenjivanje temeljnih matematičkih znanja i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Poznavanje geografskih procesa i temeljnih povijesnih činjenica
- Sigurno i aktivno korištenje suvremenim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike
- Njegovanje tjelesne i zdravstvene kulture redovitim vježbanjem, održavanje higijenskih navika radi očuvanja vlastitoga zdravlja i zdravlja drugih ljudi

A) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razlikovanje radnih zadataka osoblja prodavaonice
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi poboljšavanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača i zaštiti na radu
- Prepoznavanje potrebe za stalnim stručnim usavršavanjem

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodavač obavlja poslove prodaje robe ili usluge. Može biti zaposlen u specijaliziranim prodavaonicama u kojima se upoznaje s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Zapošljava se i na mjestima na kojima se obavlja kataloška, TV, internetska i telefonska prodaja te na mjestima na kojima se provode ostali oblici prodaje izvan prodavaonice (primjerice kao blagajnik na kolodvorima, u kinima, kazalištima...). Može napredovati do vodećih položaja, primjerice do mjesta poslovođe ili šefa prodaje ili nabave, voditelja odjela te voditelja prodavaonice.

Zanimanje prodavač omogućuje i vođenje samostalne djelatnosti u poslovima prodaje.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

| | |
|--|--|
| <p>Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu</p> <p>Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.</p> | <p>Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe</p> <p>Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10000 Zagreb www.mzo.hr</p> |
| <p>Pravna osnova</p> <p>Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019 i 64/2020) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013 i 25/2018) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)</p> | <p>Nacionalni sustav ocjenjivanja</p> <p>5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).</p> |
| <p>Razina kvalifikacije</p> <p>Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira</p> | <p>Mogućnost nastavka obrazovanja</p> <p>Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru</p> |

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

| | Postotak cjelokupnog programa (%) | Ukupan broj sati obrazovanja |
|--|-----------------------------------|------------------------------|
| Općeobrazovni dio | 41,9 % | 1294 |
| Strukovni dio – teorijski | 17,8 % | 551 |
| Strukovni dio – praktična nastava / vježbe | 40,3 % | 1244 |
| Trajanje obrazovanja | | 3 godine |

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti i obrazovanja (www.mzo.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.mobilnost.hr).

(¹) **Objašnjenje** Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.

