

## 1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

**Prodavač**

(060903)

## 2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)

**Salesperson**

(<sup>1</sup>) Prijevod nema pravni status.

## 3. Profil vještina i kompetencija

### A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom temeljnih komunikacijskih znanja i vještina
- Odgovarajuće verbalno, neverbalno i simboličko komuniciranje s kupcima i drugim osobama na radu
- Primjenjivanje bitnih sociokulturnih znanja o drugim zemljama i jezicima te prihvaćanje tolerantne komunikacije s pripadnicima drugih kultura
- Primjenjivanje matematike i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Korištenje suvremene informatičke tehnologije
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike i građanskog odgoja
- Odgovorno ponašanje prema prirodi i zaštita okoliša
- Njegovanje zdravstvene kulture i higijenskih navika radi očuvanja zdravlja i sprečavanja profesionalnih bolesti

### B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razvijanje poduzetnosti, ljubaznosti, etičnosti (prema kupcu, kolegama i imovini), brzine, logike razmišljanja, povezivanja i zaključivanja, samostalnost, samopouzdanje i samokritičnost
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi pospješivanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača

## 4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodaje različitu robu. Radi u specijaliziranim prodavaonicama i upoznaje se s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Uspješni i učinkoviti prodavači mogu napredovati i zauzimati rukovodeće položaje, primjerice mjesto poslovođe ili šefa prodaje ili pak nabave, voditelja odjela, voditelja prodavaonice, te se mogu zaposliti na mjestu na kojemu se obavlja internetska i telefonska prodaja.

## 5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

<b>Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu</b>  Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	<b>Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe</b>  Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10 000 Zagreb <a href="http://www.mzo.hr">www.mzo.hr</a>
<b>Pravna osnova</b>  Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017 i 68/2018) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine broj 30/2009, 24/2010, 22/2013 i 25/2018) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine broj 22/2013, 41/2016 i 64/2018)	<b>Nacionalni sustav ocjenjivanja</b>  5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
<b>Razina kvalifikacije</b>  Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	<b>Mogućnost nastavka obrazovanja</b>  Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

## 6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	42,0 %	1294
Strukovni dio – teorijski	24,8 %	586
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	33,2 %	1209
<b>Trajanje obrazovanja</b>		3 godine

**Uvjeti za upis:** završeno osnovno obrazovanje

**Više informacija dostupno je na stranicama:**

Ministarstva znanosti i obrazovanja ([www.mzo.hr](http://www.mzo.hr))

Agencije za odgoj i obrazovanje ([www.azoo.hr](http://www.azoo.hr))

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih ([www.asoo.hr](http://www.asoo.hr))

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj ([www.europass.hr](http://www.europass.hr))

koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU ([www.mobilnost.hr](http://www.mobilnost.hr)).

**(\*) Objašnjenje**

Ovaj dokument predstavlja dopunu školske svjedodžbe (bez koje nije valjan) i pruža dodatne informacije o profilu vještina i kompetencija stečenih određenim obrazovnim programom. Opis vještina i kompetencija temelji se na sljedećim tekstovima: Rezoluciji Vijeća 93/C 49/01 od 3. prosinca 1992. o transparentnosti kvalifikacija, Rezoluciji Vijeća 96/C 224/04 od 15. srpnja 1996. o transparentnosti svjedodžbi strukovnih škola te Preporuci Europskog parlamenta i Vijeća 2001/613/EC od 10. srpnja 2001. o mobilnosti učenika, studenata, polaznika tečajeva osposobljavanja, volontera, učitelja, nastavnika i voditelja osposobljavanja.

© Europska unija, 2002.-2014. | [www.europass.cedefop.europa.eu](http://www.europass.cedefop.europa.eu)



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU

