

## 1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

**Pomoćni ugostitelj/Pomoćna ugostiteljica**  
(321020)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)<sup>(1)</sup>

**Catering assistant**

<sup>(1)</sup> Prijevod nema pravni status.

## 3. Profil vještina i kompetencija

## A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Učinkovito usmeno i pisano izražavanje na hrvatskom jeziku
- Jednostavna komunikacija na stranom jeziku
- Primjena osnovnih matematičkih operacija
- Korištenje osnovnih digitalnih alata i uređaja u skladu s uputama
- Razvijanje odgovornosti, radnih navika i sposobnosti suradnje u timu
- Briga o osobnom zdravlju i higijeni
- Osnovno razumijevanje kulturnih i društvenih razlika u radu s ljudima

## B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razlikovanje vrste i namjene prostorija, opreme, uređaja, inventara i namirnica u ugostiteljskom objektu
- Održavanje osobne higijene, čistoće pribora, posuđa, opreme i uređaja u ugostiteljskim prostorijama
- Izvršavanje pripremnih radova u prostorijama i prostorima ugostiteljskih odjela
- Sudjelovanje u pripremi i mehaničkoj obradi namirnica prema uputama
- Sudjelovanje u skladištenju namirnica
- Izvođenje pomoćnih poslova prema nalogu (pranje, čišćenje i dezinficiranje ugostiteljskih prostora) i završnih radova u prostorijama i prostorima ugostiteljskog odjela
- Komuniciranje unutar ugostiteljskog objekta prema načelima poslovne hijerarhije, etike i poslovnog bontona
- Zbrinjavanje otpada sukladno zakonskim propisima zaštite okoliša i održivog razvoja
- Pridržavanje mjera zaštite na radu i osobne zaštite nošenjem propisane odjeće prilikom izvršavanja radnih zadataka

## 4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Pomoćni ugostitelj može raditi kao pomoćni radnik u kuhinji, pomoćni kuhar, radnik u praonici posuđa, djelatnik u fast foodu, radnik na posluživanju u linijskoj prehrani - menze, kantine.

## 5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

<b>Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu</b>  Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	<b>Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe</b>  Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih Donje Svetice 38 10000 Zagreb <a href="http://www.mzom.gov.hr">www.mzom.gov.hr</a>
<b>Pravna osnova</b>  Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019, 64/2020, 151/2022, 155/2023 i 156/2023) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013, 25/2018 i 69/2022) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)	<b>Nacionalni sustav ocjenjivanja</b>  5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
<b>Razina kvalifikacije</b>  Razina 3 Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	<b>Mogućnost nastavka obrazovanja</b>  Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

## 6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	42,00	1364
Strukovni dio – tehnologija zanimanja	13,00	420
Strukovni dio – stručna praksa	45,00	1460
<b>Trajanje obrazovanja</b>		3 godine

**Uvjeti za upis:** završeno osnovno obrazovanje

**Više informacija dostupno je na stranicama:**

Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih ([www.mzom.gov.hr](http://www.mzom.gov.hr))

Agencije za odgoj i obrazovanje ([www.azoo.hr](http://www.azoo.hr))

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih ([www.asoo.hr](http://www.asoo.hr))

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj ([www.europass.hr](http://www.europass.hr)) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU ([www.ampeu.hr](http://www.ampeu.hr)).

**(\*) Objašnjenje**

Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.

