



1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Prodavač

(060923)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)⁽¹⁾

Salesperson

⁽¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom temeljnih komunikacijskih znanja i vještina u različitim situacijama
- Primjenjivanje temeljnih matematičkih znanja i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Poznavanje geografskih procesa i temeljnih povijesnih činjenica
- Sigurno i aktivno korištenje suvremenim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike
- Njegovanje tjelesne i zdravstvene kulture redovitim vježbanjem, održavanje higijenskih navika radi očuvanja vlastitoga zdravlja i zdravlja drugih ljudi

B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razlikovanje radnih zadataka osoblja prodavaonice
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi poboljšavanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača i zaštiti na radu
- Prepoznavanje potrebe za stalnim stručnim usavršavanjem

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodavač obavlja poslove prodaje robe ili usluge. Može biti zaposlen u specijaliziranim prodavaonicama u kojima se upoznaje s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Zapošljava se i na mjestima na kojima se obavlja kataloška, TV, internetska i telefonska prodaja te na mjestima na kojima se provode ostali oblici prodaje izvan prodavaonice (primjerice kao blagajnik na kolodvorima, u kinima, kazalištima...). Može napredovati do vodećih položaja, primjerice do mjesta poslovođe ili šefa prodaje ili nabave, voditelja odjela te voditelja prodavaonice. Zanimanje prodavač omogućuje i vođenje samostalne djelatnosti u poslovima prodaje.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

<p>Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu</p> <p>Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.</p>	<p>Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe</p> <p>Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih Donje Svetice 38 10000 Zagreb www.mzom.gov.hr</p>
<p>Pravna osnova</p> <p>Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019, 64/2020, 151/2022 i 156/2023) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013, 25/2018 i 69/2022) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)</p>	<p>Nacionalni sustav ocjenjivanja</p> <p>5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).</p>
<p>Razina kvalifikacije</p> <p>Razina 4.1 Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira</p>	<p>Mogućnost nastavka obrazovanja</p> <p>Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru</p>

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	41,9	1294
Strukovni dio – teorijski	17,8	551
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	40,3	1244
Trajanje obrazovanja		3 godine

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih (www.mzom.gov.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.ampeu.hr).

(*) **Objašnjenje** Ovaj dokument pruža dodatne informacije o školskoj svjedodžbi i bez nje nije valjan. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.

