



1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Prodavač

(060923)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)⁽¹⁾**Salesman**⁽¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom temeljnih komunikacijskih znanja i vještina u različitim situacijama
- Primjenjivanje temeljnih matematičkih znanja i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Poznavanje geografskih procesa i temeljnih povijesnih činjenica
- Sigurno i aktivno korištenje suvremenim informacijsko-komunikacijskim tehnologijama
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike
- Njegovanje tjelesne i zdravstvene kulture redovitim vježbanjem, održavanje higijenskih navika radi očuvanja vlastitoga zdravlja i zdravlja drugih ljudi

B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razlikovanje radnih zadataka osoblja prodavaonice
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi poboljšavanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača i zaštiti na radu
- Prepoznavanje potrebe za stalnim stručnim usavršavanjem

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodavač obavlja poslove prodaje robe ili usluge. Može biti zaposlen u specijaliziranim prodavaonicama u kojima se upoznaje s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Zapošljava se i na mjestima na kojima se obavlja kataloška, TV, internetska i telefonska prodaja te na mjestima na kojima se provode ostali oblici prodaje izvan prodavaonice (primjerice kao blagajnik na kolodvorima, u kinima, kazalištima...). Može napredovati do vodećih položaja, primjerice do mjesta poslovođe ili šefa prodaje ili nabave, voditelja odjela te voditelja prodavaonice. Zanimanje prodavač omogućuje i vođenje samostalne djelatnosti u poslovima prodaje.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu Svjedodžbu izdaje ustanova za obrazovanje odraslih.	Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10000 Zagreb www.mzo.hr
Pravna osnova Zakon o obrazovanju odraslih (Narodne novine, broj 144/2021) Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-ispr., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014, 7/2017, 68/2018, 98/2019 i 64/2020) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009, 24/2010, 22/2013 i 25/2018) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013, 41/2016, 64/2018, 47/2020 i 20/2021)	Nacionalni sustav ocjenjivanja 5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
Razina kvalifikacije Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	Mogućnost nastavka obrazovanja Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	41,9 %	najmanje 647 ¹
Strukovni dio – teorijski	17,8 %	najmanje 276 ²
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	40,3 %	1244
Trajanje obrazovanja		1 - 2 godine

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

¹⁾ Za polaznika koji stječe kvalifikaciju broj sati teorijskog dijela svakog pojedinog općeobrazovnog i strukovnog nastavnog predmeta može biti do 50% manji od broja nastavnih sati propisanih nastavnim planom za redovito obrazovanje, uz ostvarivanje svih propisanih ishoda učenja. Fond sati učenja temeljenog na radu (praktična nastava/vježbe) ostvaruje se u cijelosti.

²⁾ Polazniku koji je prethodno stekao sve ishode učenja općeobrazovnih predmeta i neke ishode učenja strukovnih predmeta, što dokazuje javnom ispravom, priznaju se prethodno stečeni ishodi učenja jer su dio kvalifikacije koju je polaznik dodatno stekao te se proporcionalno skraćuje trajanje obrazovanja.

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti i obrazovanja (www.mzo.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr) koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.ampeu.hr).

(¹) Objašnjenje

Ovaj dokument pruža dodatne informacije o svjedodžbi i bez nje nije valjan, uključujući i svjedodžbu temeljem koje su priznati ranije stečeni ishodi učenja. Njegov se format temelji na Odluci (EU) 2018/646 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. travnja 2018. o zajedničkom okviru za pružanje boljih usluga za vještine i kvalifikacije (Europass) i o stavljanju izvan snage Odluke br. 2241/2004/EC.

© Europska unija, 2002.-2020.

