

1. Naziv kvalifikacije (HR) i šifra programa

Prodavač

(060903)

2. Prijevod naziva kvalifikacije (EN)

Salesperson

(¹⁾ Prijevod nema pravni status.

3. Profil vještina i kompetencija

A) OPĆEOBRAZOVNE KOMPETENCIJE

- Aktivna uporaba materinskoga i stranih jezika primjenom temeljnih komunikacijskih znanja i vještina
- Odgovarajuće verbalno, neverbalno i simboličko komuniciranje s kupcima i drugim osobama na radu
- Primjenjivanje bitnih sociokulturnih znanja o drugim zemljama i jezicima te prihvaćanje tolerantne komunikacije s pripadnicima drugih kultura
- Primjenjivanje matematike i samostalno izvođenje jednostavnih matematičkih operacija
- Korištenje suvremene informatičke tehnologije
- Dosljedno primjenjivanje načela profesionalne etike i građanskog odgoja
- Odgovorno ponašanje prema prirodi i zaštita okoliša
- Njegovanje zdravstvene kulture i higijenskih navika radi očuvanja zdravlja i sprečavanja profesionalnih bolesti

B) STRUKOVNE KOMPETENCIJE

- Razvijanje poduzetnosti, ljubaznosti, etičnosti (prema kupcu, kolegama i imovini), brzine, logike razmišljanja, povezivanja i zaključivanja, samostalnost, samopouzdanje i samokritičnost
- Poznavanje odgovarajućih standarda (propisa) i komercijalnih svojstava robe
- Predstavljanje robe i davanje savjeta kupcu u kupoprodajnom procesu
- Primjenjivanje znanja iz psihologije prodaje
- Praćenje robnih noviteta radi pospješivanja prodaje
- Povezivanje svih poslovnih funkcija trgovine
- Rješavanje problema vezanih za gospodarski račun
- Provođenje propisa o zaštiti potrošača

4. Raspon zanimanja dostupnih vlasniku svjedodžbe

Prodaje različitu robu. Radi u specijaliziranim prodavaonicama i upoznaje se s rukovanjem i svojstvima novih proizvoda. Uspješni i učinkoviti prodavači mogu napredovati i zauzimati rukovodeće položaje, primjerice mjesto poslovođe ili šefa prodaje ili pak nabave, voditelja odjela, voditelja prodavaonice, te se mogu zaposliti na mjestu na kojemu se obavlja internetska i telefonska prodaja.

5. Pravna osnova za izdavanje svjedodžbe

Naziv i status ustanove koja izdaje svjedodžbu Svjedodžbu izdaje srednja strukovna škola.	Naziv državnog tijela nadležnog za utvrđivanje javne valjanosti svjedodžbe Ministarstvo znanosti i obrazovanja Donje Svetice 38 10 000 Zagreb www.mzo.hr
Pravna osnova Zakon o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi (Narodne novine, broj 87/2008, 86/2009, 92/2010, 105/2010-isp., 90/2011, 16/2012, 86/2012, 94/2013, 152/2014 i 7/2017) Zakon o strukovnom obrazovanju (Narodne novine, broj 30/2009 i 25/2018) Zakon o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (Narodne novine, broj 22/2013 i 41/2016)	Nacionalni sustav ocjenjivanja 5 – odličan 4 – vrlo dobar 3 – dobar 2 – dovoljan 1 – nedovoljan Za prolaznost je potrebno steći ocjenu 2 (dovoljan).
Razina kvalifikacije Razina 4.1. Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira	Mogućnost nastavka obrazovanja Za višu razinu kvalifikacije sukladno Hrvatskom kvalifikacijskom okviru

6. Opći podaci o stjecanju kvalifikacije

	Postotak cjelokupnog programa (%)	Ukupan broj sati obrazovanja
Općeobrazovni dio	42 %	1294
Strukovni dio – teorijski	24,8%	586
Strukovni dio – praktična nastava / vježbe	33,2%	1209
Trajanje obrazovanja		3 godine

Uvjeti za upis: završeno osnovno obrazovanje

Više informacija dostupno je na stranicama:

Ministarstva znanosti i obrazovanja (www.mzo.hr)

Agencije za odgoj i obrazovanje (www.azoo.hr)

Agencije za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih (www.asoo.hr)

Nacionalnog centra za Europass u Hrvatskoj (www.europass.hr)

koji djeluje pri Agenciji za mobilnost i programe EU (www.mobilnost.hr).

(*) Objašnjenje

Ovaj dokument predstavlja dopunu školske svjedodžbe (bez koje nije valjan) i pruža dodatne informacije o profilu vještina i kompetencija stečenih određenim obrazovnim programom. Opis vještina i kompetencija temelji se na sljedećim tekstovima: Rezoluciji Vijeća 93/C 49/01 od 3. prosinca 1992. o transparentnosti kvalifikacija, Rezoluciji Vijeća 96/C 224/04 od 15. srpnja 1996. o transparentnosti svjedodžbi strukovnih škola te Preporuci Europskog parlamenta i Vijeća 2001/613/EC od 10. srpnja 2001. o mobilnosti učenika, studenata, polaznika tečajeva osposobljavanja, volontera, učitelja, nastavnika i voditelja osposobljavanja.

© Europska unija, 2002.-2014. | www.europass.cedefop.europa.eu



AGENCIJA ZA
MOBILNOST I
PROGRAME EU

